

## CONTRATTO DI MARKETPLACE

Tra

**Bluerock Technologies Italia**, (di seguito anche solo la “Società”), con sede legale in Roma, Via del Corso 303, c.f e p.iva 14379871008 sede secondaria per l’Italia della Bluerock Technologies Italia con sede legale in 75 Western Road, Southall, UK, UB2 5HQ, iscritta al “the Companies House UK” al n. 10748272

E

il “Venditore”

### Premesso che

- a) Bluerock Technologies LTD ha ideato e attivato la piattaforma digitale Freeback<sup>®</sup> (di seguito anche “Piattaforma Transazionale” o “Piattaforma”) cui è possibile accedere tramite il sito web [www.freeback.it](http://www.freeback.it) (di seguito il “Sito”) ovvero l’applicazione per smartphone e/o tablet e/o personal computer denominata Freeback<sup>®</sup> (di seguito l’ “Applicazione”) che consentirà di mettere in contatto venditori e acquirenti per la compravendita di beni e/o servizi “inStore” o attraverso la modalità “on-line” (di seguito anche “Marketplace”).
- b) Bluerock Technologies Italia ha il pieno utilizzo della Piattaforma Transazionale per l’Italia
- c) il “Venditore” è interessato ad usufruire dei servizi offerti dalla Società, tramite il “Sito” e/o l’ “Applicazione” e pertanto manifesta sin d’ora il proprio consenso: i) ad aderire alle Condizioni Generali di Contratto sotto indicate e ii) a procedere alla registrazione alla “Piattaforma”.
- d) i Venditori che intendono accedere alla Piattaforma Transazionale e aderire al Marketplace devono sottoscrivere il presente Contratto, contenente i termini e le condizioni che disciplinano il Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale, il Servizio di Adesione al Marketplace, il Servizio di Vendita;
- e) Bluerock Technologies Italia svolge il ruolo di gestore della Piattaforma Transazionale per l’Italia, e, pertanto, è e rimane sempre e comunque estranea al Contratto di Acquisto concluso sul Marketplace tra Venditore e Acquirente;
- f) il Venditore esercita professionalmente l’attività di vendita al dettaglio di beni e/o servizi;
- g) la sottoscrizione del Contratto da parte del Venditore, prima della ricezione da parte dello stesso della E-mail di Benvenuto, non obbliga Bluerock Technologies Italia a contrarre con il medesimo e/o a farlo accedere al Marketplace, avendo la sottoscrizione del Contratto la mera funzione di richiesta di adesione al Marketplace da parte del Venditore e riservandosi Bluerock Technologies Italia la facoltà di accettare o rifiutare, a sua assoluta discrezione, tale richiesta.

Tutto quanto sopra premesso, attraverso la sottoscrizione del presente documento, il **Venditore**, come identificato nel Modulo di Sottoscrizione che precede

### Richiede di concludere

con Bluerock Technologies Italia con sede legale in Roma, Via del Corso 302, il presente **Contratto** avente a oggetto l’accesso del Venditore alla Piattaforma Transazionale, l’Adesione del Venditore al Marketplace e l’utilizzo da parte del Venditore della Piattaforma Transazionale, dei Servizi della Piattaforma, del Servizio di Vendita, (Bluerock Technologies Italia e il Venditore, cumulativamente, le “Parti” o singolarmente la “Parte”)

Sono inoltre parte integrante del Contratto i seguenti documenti che il Venditore può visionare ed archiviare in qualunque momento in quanto allegati al sito [www.freeback.it](http://www.freeback.it) e che, con la effettuazione della registrazione al Marketplace automaticamente riconosce ed accetta.

**A. Termini e condizioni del Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale e del Servizio di Adesione al Marketplace**

**B. Termini e condizioni del Servizio di Vendita sul Marketplace**

## DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto (compresi in esso le premesse e gli allegati), le seguenti espressioni assumono i seguenti significati:

**“Accesso Limitato”** indica l'accesso alla Piattaforma Transazionale che non consente l'uso delle funzionalità della stessa connesse alla offerta e/o vendita dei Prodotti (a titolo esemplificativo: “Crea Offerta”; “Crea Prodotto”, “ricezione ordini”, “gestisci inventario”, etc.).

**“Acquirente”** indica il Cliente che ha acquistato un Prodotto dal Venditore tramite il MarketPlace.

**“Commissioni Bluerock”** indica le Tariffe MarketPlace dovuti dal Venditore a Bluerock Technologies Italia per ogni vendita eseguita sul MarketPlace sia questa on-line o instore.

**“Comunicazione di Scioglimento del Contratto”** indica la lettera raccomandata che contiene la comunicazione di recesso o, a seconda dei casi, di risoluzione del Contratto

**“Codice del Consumo”** indica il D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

**“Codice della Privacy”** indica il D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 denominato “Codice in materia di protezione dei dati personali” e il Regolamento UE n. 2016/679.

**“Condizioni Generali di Vendita MarketPlace”** o **“CGV MarketPlace”** indica le condizioni generali di vendita applicabili agli Acquisti e alla Vendite sul MarketPlace, allegate al Contratto come Allegato 1, che il Venditore si obbliga a osservare nel rapporto con il Cliente e/o con l'Acquirente e a compilare nelle Parti Editabili, in base a quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto.

**“Conto di Pagamento del Venditore”** indica il conto di pagamento aperto dal Venditore presso l'Istituto di Pagamento e disciplinato dal relativo contratto tra il Venditore e il Istituto di Pagamento.

**“Conto di Pagamento di Bluerock Italia”** indica il conto di pagamento aperto da Bluerock Italia presso il Istituto di Pagamento e disciplinato dal relativo contratto tra Bluerock Technologies Italia e il Istituto di Pagamento.

**“Contratto”** indica il presente contratto, comprensivo del frontespizio, del Modulo di Sottoscrizione, delle premesse e degli allegati.

**“Credenziali di Autenticazione”** indica lo username e la password, scelti dal Venditore al momento della registrazione alla Piattaforma Transazionale, che consentono al Venditore l'accesso a tale piattaforma.

**“Data di Scioglimento del Contratto”** indica il giorno successivo alla fine del Periodo di Accesso Limitato così come indicato nella Comunicazione di Scioglimento del Contratto.

**“Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto”** indica la data in cui la Parte non recedente riceve la Comunicazione di Scioglimento del Contratto.

**“Dati di Navigazione”** indica i nomi a dominio dei computer utilizzati dai Clienti che accedono al Sito, gli indirizzi in notazione Url delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, ecc.

**“Dati di Registrazione”** indica i dati personali conferiti dai Clienti all'atto della registrazione al Sito.

**“Difetto di Conformità”** ha il significato attribuito a tale espressione, ai sensi e per gli effetti della Garanzia Legale di Conformità, dal Codice del Consumo ovvero, nel caso di Acquirente che non rivesta la qualità di Consumatore, il significato attribuito alla espressione “vizi”, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1495 e ss. c.c. e alla espressione “qualità promesse o essenziali” ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1497 c.c.

**“Diritto di Recesso”** ha il significato attribuito a tale espressione nel Codice del Consumo.

**“Documentazione Legale”** indica la documentazione legale che il Venditore si obbliga a pubblicare e a osservare in relazione alla offerta di un Prodotto sul MarketPlace.

**“Dominio”** indica [www.freeback.it](http://www.freeback.it)

**“Documenti”** indica i documenti che il Venditore deve caricare sulla Piattaforma Transazionale al fine di completare la procedura di registrazione

**“Email di Benvenuto”** indica la comunicazione, inviata da Bluerock Technologies Italia al Venditore all’indirizzo e-mail indicato dal Venditore nel Modulo di Sottoscrizione, con la quale è comunicato al Venditore che la sua richiesta di adesione al MarketPlace e di conclusione del Contratto è stata accettata.

**“Fornitore di Servizi di Pagamento”** o **“Istituto di Pagamento”** indica **A-Tono Payment Institute S.p.a.** con sede legale in Corso Buenos Aires 77, 20124 Milano, P. IVA 09217250969 - R.E.A. 2076312, Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento n.36064.4

**“Garanzia del Venditore”** indica la autorizzazione, conferita dal Venditore a Bluerock Technologies Italia ad addebitare, sul conto di pagamento del Venditore e a favore del conto di pagamento di Bluerock Technologies Italia, con le modalità e le tempistiche di cui agli artt. 16 del Contratto, tutti gli importi che il Venditore sia tenuto a corrispondere a Bluerock Technologies Italia in base al Contratto e che il Venditore non abbia già altrimenti corrisposto a Bluerock Technologies Italia e, in particolare, gli Importi degli Sconti da rimborsare agli acquirenti e le Commissioni di Bluerock Technologies Italia.

**“Garanzia Legale di Conformità”** ha il significato attribuito a tale espressione nel Codice del Consumo. Essa indica, altresì, nel caso di Acquirente che non rivesta la qualità di Consumatore, l’esercizio dei diritti di cui alla garanzia per vizi e difetto di qualità promesse o essenziali di cui al codice civile.

**“Informazioni Obbligatorie”** indica le informazioni che il Venditore è tenuto a fornire, con riferimento a ciascun Prodotto, prima della conclusione del Contratto di Acquisto e/o successivamente all’Acquisto, in base al Decreto sul Commercio Elettronico, al Codice del Consumo, al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, alla Normativa Applicabile e al Contratto.

**“Importi da Rimborsare”** o **“Sconti”** indica, con riferimento alla singola vendita, gli importi dovuti dal Venditore agli acquirenti come indicati all’art. del Contratto.

**“Istruzioni Tipo sul Recesso”** ha il significato attribuito a tale termine dal Codice del Consumo che il Venditore si obbliga a osservare secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto.

**“MarketPlace”** indica lo spazio virtuale creato e gestito da Bluerock Technologies Italia, tramite la Piattaforma Transazionale, e accessibile attraverso il Sito e le App, all’interno dei quali i Venditori possono offrire e mettere in vendita i propri Prodotti e concludere i relativi Contratti di Acquisto con i Clienti.

**“Normativa Applicabile”** indica ogni legge, direttiva, regolamento, norma, regola, ordine, licenza, permesso, autorizzazione, sentenza, decisione o altra previsione - di qualsivoglia genere e tipo, avente contenuto normativo o regolamentare - vigente al momento di sottoscrizione del Contratto, o entrata in vigore successivamente a tale momento, che sia applicabile e rilevante rispetto al contenuto del presente Contratto e/o alla offerta, e/o commercializzazione e/o messa in vendita dei Prodotti e/o all’Acquisto e/o alla Vendita e/o allo smaltimento dei Prodotti, così come emessa/o dalla competente autorità, anche di pubblica sicurezza, nazionale, comunitaria o extracomunitaria, inclusi, in particolare, il Decreto sul Commercio Elettronico, il Codice del Consumo, il Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”) e il D. Lgs.14 marzo 2014, n. 49 (di attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)).

**“Piattaforma Transazionale”** indica i database, il Sito, il Software, i sistemi, i metodi, i processi, le procedure e il relativo know-how sviluppati da Bluerock Technologies Italia e attraverso i quali, da un lato, i Venditori sono messi in grado di offrire in vendita on-line e instore i Prodotti e di concludere Contratti di Acquisto tramite il MarketPlace e la App, dall’altro, sono forniti ai Venditori i Servizi della Piattaforma.

**“Prezzo di Acquisto”** indica il prezzo, comprensivo delle imposte, a cui il Venditore offre in vendita i Prodotti tramite il MarketPlace e che l’Acquirente paga per l’Acquisto di tali Prodotti.

**“Prezzo Totale di Acquisto”** indica il Prezzo di Acquisto unitamente alle spese di consegna e a ogni altro onere e/o costo e/o spesa aggiuntivi che l’Acquirente abbia pagato per l’Acquisto del Prodotto.

**“Servizi della Piattaforma”** indica l’insieme dei servizi e delle funzionalità erogati dalla Piattaforma Transazionale e messi a disposizione dei Venditori, come meglio descritti nel Contratto.

**“Scheda Venditore”** indica la pagina del Sito che contiene informazioni specifiche sul Venditore

**“Sito”** indica il sito internet che ospita il MarketPlace e al quale si può accedere tramite il Dominio, della cui struttura informativa è autore Bluerock Technologies Italia, nonché le singole pagine web, facenti parte della Piattaforma Transazionale, ideate, progettate, realizzate o che saranno realizzate da Bluerock Technologies Italia, al fine di permettere ai Venditori l’offerta e la Vendita dei Prodotti tramite il MarketPlace.

**“Software”** indica i software, i programmi (applicativi e operativi) per elaboratore, i codici, i metodi, gli algoritmi, le relative indicazioni e istruzioni, installati o da installare comprese le relative applicazioni

software, di proprietà di Bluerock Technologies Italia o di terzi e da quest'ultima legittimamente utilizzati e/o direttamente o indirettamente fruiti per la realizzazione, gestione, accessibilità e funzionamento del Sito e, in particolare, del MarketPlace, per la prestazione dei servizi e delle attività connesse e strumentali alla esecuzione del Contratto nonché i relativi aggiornamenti, sviluppi, release, in essere o che saranno eventualmente realizzati da Bluerock Technologies Italia (o da terzi da essa incaricati) in connessione con il MarketPlace.

“**Tariffe MarketPlace** Bluerock Technologies Italia” indica gli importi dovuti dal Venditore a Bluerock Technologies Italia, a titolo di corrispettivo per la fornitura dei Servizi

“**Titolare del Trattamento**” o “**Titolare**” ha il significato attribuito a tale termine dal D. Lgs. 196/2003 recante il Codice della Privacy e dal Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”).

“**Venditore**” indica qualsiasi soggetto che eserciti professionalmente l'attività di vendita al dettaglio di beni e/o servizi conformemente alla Normativa Applicabile e che, a seconda del contesto, intenda aderire al MarketPlace e/o vi abbia già effettivamente aderito mediante conclusione del Contratto.

## **1 – Premesse e allegati**

1.1 Le premesse e gli allegati al Contratto costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso.

## **2 – Durata**

2.1 Il presente Contratto è a tempo indeterminato. Esso è efficace a decorrere dalla data in cui il Venditore riceve la E-Mail di Benvenuto. L'efficacia del Contratto e la sua vigenza sono subordinate alla attivazione e al mantenimento del Conto di Pagamento del Venditore.

## **3 – Diritto di recesso di Bluerock Technologies Italia**

3.1 A Bluerock Technologies Italia è riconosciuto il diritto di recedere dal Contratto, in ogni momento, e senza fornire giustificazione alcuna, mediante invio di lettera raccomandata A/R con un preavviso di almeno 10 giorni.

3.2 A Bluerock Technologies Italia è, inoltre, riconosciuto il diritto di recedere immediatamente dal presente Contratto, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, nel caso in cui sia risolto, per qualsiasi causa, il contratto che disciplina il Conto di Pagamento del Venditore e/o siano violate le Regole di Liquidazione.

3.3 Il recesso esercitato da Bluerock Technologies Italia a norma del presente articolo non comporterà il pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o corrispettivo a favore del Venditore, fermo restando il diritto di Bluerock Technologies Italia al risarcimento di ogni eventuale danno che essa possa subire a causa dello scioglimento del Contratto e fermo restando l'obbligo del Venditore di corrispondere a Bluerock Technologies Italia, anche dopo lo scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa dovuto in forza del Contratto.

3.4 Il recesso esercitato da Bluerock Technologies Italia a norma del presente articolo avrà effetto dalla Data di Scioglimento del Contratto, fermo restando quanto previsto dall'art. A.8.2 che segue in relazione al Periodo di Accesso Limitato.

## **4. Diritto di recesso del Venditore**

4.1 Al Venditore è riconosciuto il diritto di recedere dal Contratto, in ogni momento e senza giustificazione alcuna, mediante invio di lettera raccomandata A/R con un preavviso di almeno 90 giorni.

4.2 L'esercizio del diritto di recesso da parte del Venditore a norma dell'articolo presente non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a Bluerock Technologies Italia, anche dopo lo scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa dovuto in forza del Contratto.

4.3 Il recesso esercitato dal Venditore a norma del presente articolo avrà effetto dalla Data di Scioglimento del Contratto,

## **5. Diritto di recesso di entrambe le Parti**

5.1 Ciascuna Parte potrà, inoltre, recedere immediatamente dal Contratto qualora dovessero verificarsi una o più delle seguenti ipotesi:

- a) sottoposizione di una Parte a procedure di liquidazione anche volontaria (eccetto che nei casi di ristrutturazione e fusione), concordato preventivo o altra procedura concorsuale o analoga procedura stragiudiziale;
  - b) sequestro o vendita forzata di oltre il 10% (dieci-per-cento) dell'attivo patrimoniale di una Parte, come risultante dall'ultimo bilancio o rendiconto approvato;
  - c) nomina, a carico di una Parte, di un amministratore giudiziario dei beni o dell'impresa di una Parte.
- 5.2 Il recesso esercitato a norma del presente articolo non comporterà il pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o corrispettivo a favore della Parte non recedente e non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a Bluerock Technologies Italia, anche dopo lo scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa dovuto in forza del Contratto.
- 5.3 Il recesso esercitato a norma del presente articolo avrà effetto dalla Data di Scioglimento del Contratto.

## **6 Diffida ad adempiere e clausola risolutiva espressa**

- 6.1 In caso di violazione da parte del Venditore delle obbligazioni assunte con il presente contratto è facoltà di Bluerock Technologies Italia intimare per iscritto di porre fine alla violazione entro e non oltre il termine di 7 giorni. In mancanza è facoltà di Bluerock Technologies Italia domandare la risoluzione immediata del contratto, salvo il risarcimento dei danni subiti.

## **7 Effetti della risoluzione e del recesso**

- 7.1 A partire dalla Data di Scioglimento del Contratto per qualsiasi motivo, ivi inclusi risoluzione anticipata o recesso, tutti i diritti conferiti al Venditore con il Contratto cesseranno di avere effetto, secondo quanto previsto dai successivi commi del presente articolo.
- 7.2 A partire dalla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, in particolare, il Venditore, cesserà immediatamente qualsiasi attività connessa alla offerta e alla vendita dei Prodotti tramite il MarketPlace", fermo restando l'obbligo di eseguire, con il rispetto delle CGV del Venditore, del Contratto di Acquisto e della ulteriore Documentazione Legale in vigore al momento della trasmissione dell'ordine da parte del Cliente, gli ordini di Acquisto non ancora evasi ricevuti prima della Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto e completare ogni attività connessa e/o accessoria alle Vendite già effettuate a tale data. A tal fine, ed esclusivamente a tal fine, Bluerock Technologies Italia consentirà al Venditore l'Accesso Limitato alla Piattaforma Transazionale per un periodo di 90 giorni dalla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto , fermo restando che il Venditore, anche dopo la Data di Scioglimento del Contratto e/o dopo la fine del Periodo di Accesso Limitato, resta, in ogni caso obbligato, nei confronti dell'Acquirente all'esatto adempimento del Contratto di Acquisto e al riconoscimento di tutti i diritti che spettano all'Acquirente in base a tale contratto, alle CGV del Venditore e alla Normativa Applicabile. Il Venditore si obbliga a tenere Bluerock Technologies Italia e le Società del Gruppo indenni e manlevate da qualsiasi danno, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, le stesse possano subire in conseguenza del mancato adempimento da parte del Venditore dei Contratti di Acquisto dopo la Data di Scioglimento del Contratto e/o che alle stesse possa derivare in relazione al comportamento del Venditore rispetto a tali contratti dopo tale data. Resta inteso tra le Parti che durante il Periodo di Accesso Limitato restano in vigore le Regole di Liquidazione così come tutti gli obblighi gravanti sul Venditore in forza del Contratto.
- 7.3 il Venditore accetta ed è consapevole che, a partire dalla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, saranno rimossi dal MarketPlace la Scheda Venditore, i Marchi del Venditore, i Materiali del Venditore, le CGV del Venditore, la Documentazione Legale e ogni informazione inerente al Venditore, alla sua operatività sul MarketPlace e/o alle sue offerte.
- 7.4 Lo scioglimento del Contratto, per qualsiasi causa, non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a Bluerock Technologies Italia, anche dopo lo Scioglimento del Contratto, le Commissioni di Bluerock Technologies Italia maturate sino alla Data di Scioglimento del Contratto e/o qualsiasi altro importo dovuto dal Venditore a Bluerock Technologies Italia in forza del Contratto.
- 7.5 Il Venditore terrà Bluerock Technologies Italia e le società del Gruppo indenni e manlevate da qualsiasi richiesta da parte di sub-appaltatori e/o da parte di qualsiasi altro terzo con i quali il Venditore abbia eventualmente intrattenuto rapporti in relazione alla Vendita dei Prodotti.

## 8 Sospensione del Servizio di Vendita

- 8.1 Bluerock Technologies Italia si riserva il diritto di sospendere il Servizio di Vendita sul Marketplace, consentendo al Venditore solo l'Accesso Limitato, nei seguenti casi ("**Sospensione del Servizio di Vendita**"):
- violazione delle obbligazioni del Contatto
  - mancato rimborso all'Acquirente o mancata alternativa soluzione al problema per il quale l'Acquirente ha presentato un reclamo nell'ambito del Programma Protezione Clienti
  - numero di reclami da parte degli Acquirenti superiore al 10% degli ordini ricevuti in un mese e al 3% degli ordini ricevuti in un anno.

## 9 Importi da Rimborsare, Sconti e Commissioni

- 9.1 Il Venditore riconosce espressamente che è condizione inderogabile per poter esercitare l'attività di vendita attraverso il Marketplace on-line e instore che egli applichi uno Sconto in percentuale, di seguito anche "Importo da Rimborsare" sul prezzo lordo Iva dei suoi prodotti. Lo sconto applicato è liberamente scelto ed inserito direttamente dal Venditore all'atto della sua iscrizione sul Marketplace; egli è libero di scegliere l'importo dello Sconto e di variarlo in aumento o in diminuzione a suo piacimento. Il Venditore espressamente riconosce che il rimborso degli Importi da Rimborsare ("Sconti") agli acquirenti è pertanto un suo preciso obbligo nascente dal presente Contratto e che, conseguentemente, nel caso in cui Bluerock Technologies Italia sia chiamata a pagare ed effettivamente paghi tali importi, egli è tenuto alla immediata restituzione degli stessi a Bluerock Technologies Italia.
- 9.2 A titolo di corrispettivo per la prestazione dei Servizi di gestione della piattaforma transazionale e del Sito, Bluerock Technologies Italia applica una Commissione del 30% calcolata sul valore totale dell'Importo da Rimborsare indicato dal Venditore. Pertanto l'Importo da Rimborsare come descritto al punto che precede sarà suddiviso in una quota pari al 30% a titolo di commissioni a beneficio di Bluerock Technologies Italia ed una quota pari al 70% a titolo di Sconto all'acquirente.
- 9.3 La restituzione degli Importi da Rimborsare quindi la somma della quota di Commissione e della quota di Sconto avverrà mediante addebito sul Conto di Pagamento del Venditore che, a tal fine, autorizza Bluerock Technologies Italia a comunicare all'Istituto di Pagamento, tramite la Piattaforma Transazionale, per ciascuna vendita eseguita e per ciascun accredito relativo avvenuto sul proprio conto di pagamento, gli Importi delle Commissioni e gli Importi da Rimborsare in relazione alla predetta vendita.
- 9.4 Il regolamento dell'operazione di pagamento di cui all'art. A.11.2 che precede avverrà successivamente all'avvenuto incasso dell'importo lordo della vendita accreditata sul conto di pagamento del Venditore.

## 10 Corrispettivi

- 10.1 Il pagamento delle Commissioni di Bluerock Technologies Italia così come descritte all'art 9 avverrà mediante addebito sul Conto di Pagamento del Venditore che, a tal fine, autorizza Bluerock Technologies Italia a comunicare al Istituto di Pagamento per ciascuna vendita eseguita sul Marketplace on-line e/o instore l'importo delle Commissioni dovute in relazione alla predetta vendita. Per ciascuna vendita sarà emessa da Bluerock Technologies Italia a favore del Venditore la relativa fattura contenente l'importo netto del corrispettivo di Bluerock Technologies Italia e la relativa IVA come di legge e l'importo da Rimborsare o Sconto che sarà accreditato da Bluerock Technologies Italia direttamente all'acquirente
- 10.2 Il regolamento dell'operazione di pagamento di cui all'art. A.10.2 che precede avverrà per ciascuna vendita successivamente all'avvenuto accredito della vendita effettuata.
- 10.3 Qualsiasi costo, corrispettivo, compenso e/o spesa connessa e/o dipendente dal Contratto è a carico del Venditore, che risponde esclusivamente e personalmente del relativo pagamento.

## 11 Oneri fiscali

- 11.1 Il Venditore è consapevole e accetta che, in relazione all'oggetto del Contratto e all'attività svolta tramite il Marketplace, egli è l'unico ed esclusivo responsabile del calcolo, dell'incasso e/o della riscossione presso eventuali terzi tenuti al pagamento, nonché del versamento a favore del

soggetto competente (eventualmente anche straniero) dei propri Oneri Fiscali, nonché di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa, diritto e/o onere fiscale e/o doganale, di qualsivoglia genere.

## **12 Diritti di proprietà intellettuale di Bluerock Technologies Italia**

- 12.1 Freeback è un marchio di titolarità di Bluerock Technologies Italia, registrato a livello nazionale e internazionale.
- 12.2 I diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito e all'Applicazione sono di proprietà della Bluerock Technologies Italia, la quale concede al Venditore, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, il diritto non esclusivo, personale e non trasferibile, di utilizzare il Sito e/o l'Applicazione al fine di usufruire dei servizi offerti attraverso la Piattaforma. Tale licenza di uso è concessa al Venditore in forma gratuita per un tempo indeterminato.
- 12.3 Il Venditore, riconoscendo Bluerock Technologies Italia quale titolare esclusivo di tutti i diritti di proprietà intellettuale connessi al Sito e all'Applicazione si impegna a non:
- a) copiare, distribuire o modificare l'Applicazione o tentare di accedere al relativo codice sorgente al fine di creare prodotti derivati da questo;
  - b) vendere, cedere, concedere in sub-licenza, o in qualunque modo permettere l'utilizzo a terzi, i diritti di proprietà intellettuale connessi al Sito e all'Applicazione.
- 12.4 Il Venditore riconosce, altresì, che la denominazione sociale di Bluerock Technologies Italia, il dominio del Sito e ogni altro marchio e segno distintivo utilizzato da Bluerock Technologies Italia, nonché tutti i contenuti pubblicati sul Sito e/o sull'Applicazione sono di proprietà esclusiva della Bluerock Technologies Ltd e/o dei relativi licenzianti. Pertanto l'utilizzo del Sito e/o dell'Applicazione non attribuisce alcun diritto di proprietà intellettuale al Venditore, al quale è fatto divieto di utilizzare i suddetti segni distintivi e/o contenuti senza il preventivo consenso scritto di Bluerock Technologies Italia e dell'effettivo titolare.

## **13 Diritti di proprietà intellettuale del Venditore**

- 13.1 Il Venditore dichiara di essere titolare o comunque di avere i diritti di sfruttamento dei marchi e/o dei segni distintivi con i quali opera e relativi ai beni e/o servizi pubblicizzati nella Piattaforma Transazionale e ceduti attraverso il MarketPlace.
- 13.2 Il Venditore pertanto garantisce e manleva Bluerock Technologies Italia da ogni pretesa e/o azione di terzi relativa a violazione dei diritti di proprietà intellettuale con riferimento ai beni e/o servizi pubblicizzati nella Piattaforma Transazionale e ceduti attraverso il MarketPlace.

## **14 Obbligo di Riservatezza**

- 14.1 Il Venditore prende atto che tutte le informazioni acquisite a seguito dell'adesione al contratto (quali a titolo di esempio le modalità e i termini di funzionamento del servizio, le condizioni economiche stabilite dalle parti), hanno natura "confidenziale" e pertanto si obbliga nei confronti di Bluerock Technologies Italia a:
- a) utilizzare tali informazioni esclusivamente nell'ambito delle finalità di cui in premessa;
  - b) salvaguardare il carattere di riservatezza di tali informazioni;
  - c) astenersi dal divulgare tali informazioni a soggetti che non siano suoi amministratori, dipendenti o consulenti, i quali saranno tenuti, per l'espletamento delle loro funzioni, a ricevere e considerare tali informazioni al solo fine del perseguimento delle finalità di cui in premessa e che dovranno essere informati della natura riservata delle Informazioni Confidenziali.

## **15 Trattamento dei Dati Personali (dei Venditori e degli Acquirenti)**

- 15.1 Le Parti ai sensi di quanto previsto dal Codice della Privacy (D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196) e dal Regolamento UE n. 2016/679, consapevoli che il trattamento riguarderà anche i dati sensibili di cui all'art. 4, comma 1, lett. d) nonché di cui all'art. 26 del d. lgs. 196/2003, prestano il consenso per il trattamento dei dati necessari per l'esecuzione del rapporto contrattuale.
- 15.2 Il Venditore presta il proprio consenso al trattamento delle informazioni necessarie all'attivazione e al funzionamento dei servizi offerti dalla Piattaforma Transazionale. A tal proposito il Venditore

riconosce che le informazioni di cui all'Informativa sul trattamento dei dati personali si intendono cedute a titolo gratuito.

- 15.3 Inoltre il Venditore autorizza espressamente Bluerock Technologies Italia – direttamente o a mezzo di partner commerciali - ad inviare, tramite email, SMS e/o i mezzi tecnologici di volta in volta disponibili sui dispositivi in uso al Venditore (ad esempio notifiche su smartphone), comunicazioni relative ai servizi offerti attraverso la Piattaforma Transazionale e/o a iniziative promozionali avviate da Bluerock Technologies Italia. Al Venditore è consentito in ogni momento richiedere la disattivazione del servizio di invio di tali comunicazione. In ogni caso il Venditore autorizza Bluerock Technologies Italia ad attivare la funzione di localizzazione del proprio esercizio commerciale all'interno del sistema di navigazione supportato dalla Piattaforma.

## **16 Dichiarazione e Garanzia del Venditore**

- 16.1 Durante l'utilizzo del Sito e/o dell'Applicazione il Venditore si impegna a fornire informazioni veritiere, aggiornate e complete, e a non porre in essere condotte fraudolente finalizzate a trarre un ingiusto profitto dall'utilizzo della Piattaforma. A tal fine il Venditore si impegna a garantire e manlevare Bluerock Technologies Italia in relazione alle richieste di risarcimento danni che Bluerock Technologies Italia dovesse ricevere da terzi a qualsiasi titolo, quale conseguenza di comportamenti compiuti e/o informazioni rese dal Venditore attraverso l'utilizzo della Piattaforma Transazionale.
- 16.2 Il venditore si impegna a utilizzare la Piattaforma Transazionale nel rispetto delle presenti Condizioni Generali, delle norme applicabili, dell'ordine pubblico e del buon costume.
- 16.3 Il Venditore espressamente prende atto e riconosce a qualunque titolo ed effetto che il completamento delle procedure di accreditamento sul marketplace comporta la piena accettazione del presente Contratto, dei Termini e condizioni del Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale e Termini e condizioni del Servizio di Adesione al MarketPlace
- 16.4 La Piattaforma Transazionale consente al venditore di pubblicizzare i propri prodotti attraverso recensioni, video, fotografie, materiale sonoro e simili. A tal proposito il Venditore è responsabile dei contenuti delle pubblicazioni effettuate tramite il proprio account, i quali non devono essere contrari a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume.
- 16.5 Bluerock Technologies Italia non può e non intende assicurare la sorveglianza, il controllo, il filtraggio, la censura o qualsiasi altra forma di intervento sui contenuti pubblicati dal Venditore. Il Venditore pertanto dichiara e riconosce che Bluerock Technologies Italia non potrà in ogni caso essere considerata responsabile dei contenuti dei dati, informazioni e/o immagini da lui pubblicate, e dichiara di garantire e manlevare Bluerock Technologies Italia da qualunque responsabilità possa derivare in conseguenza delle suddette pubblicazioni. In ogni caso Bluerock Technologies Italia si riserva il diritto di sottoporre a controllo manuale o automatico l'attività di vendita svolta dal Venditore attraverso la Piattaforma Transazionale intervenendo attraverso il blocco dell'account del Venditore e la rimozione di quei contenuti ritenuti, a suo insindacabile giudizio, illeciti, inappropriati o comunque non conformi alle presenti Condizioni Generali.
- 16.6. In caso di Sospensione del Servizio di Vendita di cui all'art 8 e/o eliminazione dell'account al Venditore sarà inibito l'accesso alla Piattaforma Transazionale senza che il Venditore possa far valere nei confronti di Bluerock Technologies Italia diritti a qualsiasi titolo, anche risarcitorio.

## **17. Responsabilità di Bluerock Technologies Italia**

- 17.1 Il Venditore prende atto ed accetta che Bluerock Technologies Italia è e rimane sempre e comunque estranea al Contratto di Acquisto concluso sul MarketPlace tra Venditore ed Acquirente. Inoltre Bluerock Technologies Italia non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali interruzioni, guasti, malfunzionamenti, errore, ritardi o difetti del Sito e/o dell'Applicazione, ivi compresi eventuali effetti di virus o di altri elementi contaminanti in grado di inficiare la funzionalità del supporto tecnologico mediante il quale il Venditore acceda alla Piattaforma Transazionale.
- 17.2 Bluerock Technologies Italia si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di sospendere, interrompere, rimuovere o apportare modifiche al Sito e/o all'Applicazione per esigenze di gestione,



manutenzione e/o aggiornamento, senza obbligo di informare preventivamente il Venditore e senza che da ciò possa derivare alcuna responsabilità.

## **18. Divieto di cessione del Contratto**

18.1 E' fatto divieto al Venditore di cedere in tutto o in parte il presente contratto. In caso di violazione di tale disposizione è facoltà di Bluerock Technologies Italia procedere alla Sospensione del Servizio di Vendita e alla disattivazione dell'account.

## **19. Modifiche al Contratto**

19.1 Qualora una clausola o una disposizione delle presenti Condizioni Generali dovesse essere dichiarata nulla o inefficace, le Condizioni Generali continueranno ad avere piena e completa efficacia per la restante parte, salvo che una delle due Parti non dimostri che detta clausola sia stata determinata ai fini della loro sottoscrizione.

19.2 Bluerock Technologies Italia si impegna a comunicare al Venditore ogni modifica relativa al Contratto di MarketPlace con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia delle modifiche stesse. Il Venditore che non intenda accettare le modifiche proposte da Bluerock Technologies Italia deve comunicare per iscritto la propria volontà di recedere, entro e non oltre la predetta data, senza corrispondere alcuna penale. @E' comunque tenuto al pagamento delle eventuali somme maturate fino alla data di efficacia del recesso. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra previsti costituisce accettazione delle modifiche adottate da Bluerock Technologies Italia.

## **20 Comunicazioni**

20.1 Ogni comunicazione relativa al presente contratto dovrà essere effettuata per iscritto ai seguenti indirizzi:

- Bluerock Technologies Italia Via Claudio Monteverdi 20 – 00198 Roma
- Email [info@bluerocktek.com](mailto:info@bluerocktek.com)

## **21. Legge Applicabile e Foro competente**

21.1 Le presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.

21.2 Fatta salva l'applicazione delle disposizioni relative al c.d. "foro del consumatore" ogni controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, ivi incluso quelle relative alla validità, alla interpretazione, all'esecuzione e alla risoluzione, sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma.